



BELLSENT

深圳市贝尔信科技有限公司

ioimage

intelligent video appliances™

以色列 ioimage 中国总代理

以色列 ioimage 中国技术支持中心

## ioimage 智能“视觉监控”安防产品专题介绍系列（3）

### ——荷兰大型零售商 Action Non Food B.V.物流中心防盗应用

【资料来源】 [www.ioimage.com](http://www.ioimage.com)

[www.eyefly.nl](http://www.eyefly.nl)

【整理翻译】 [www.bellsent.com](http://www.bellsent.com)

在荷兰北部，由众多 ioimage 公司智能视觉监控产品组成的安全防护系统，如同一群从不懈怠、永不疲惫、尽忠职守的警卫，7×24 全天候持续不断地监视并保护着 Action Non Food B.V.公司物流配送中心的安全。



图1 荷兰大型零售商 Action Non-Food B.V.物流配送中心采用 ioimage 智能视觉监控产品

#### 荷兰 Action Non Food B.V.简介

【公司全称】 Action Non Food B.V.

【成立时间】 1993 年

【员工总数】 约 3000 人

【公司简介】荷兰大型零售商，在荷兰境内共有 150 多家零售连锁店

【物流中心】位于荷兰北部，负责荷兰境内所有零售连锁店全部的产品物流配送。

【主要产品】玩具、家用电器、自助产品（DIY 产品）、园艺、装饰、化妆品、玻璃、陶器、纺织品和季节性用品。

### ioimage 公司简介

【公司全称】ioimage 有限公司

【成立时间】2000 年

【员工总数】约 100 人

【公司简介】智能视频图像分析领域全球顶尖厂商，公司总部位于以色列，美国设有子公司。

【主营业务】基于 DSP 的嵌入式视觉监控产品、基于视觉分析的智能识别和自动跟踪安防系统等。在经过以色列国防军和警察部 2 年多的实际军警应用测试之后，ioimage 的产品以其高性能、易用性、极高的检测成功率和极低的检测误报率闻名于世，广泛应用于各大领域。2006 年，ioimage 的产品占据了全球智能监控领域 26% 的市场份额，全球市场排名第一，同时也是战略增长最快的智能监控厂商。今年在美国拉斯维加斯举行的 2007 年国际安防产品展览会（ISC West 2007）上，ioimage 公司夺得最佳视频分析类产品大奖，是引人注目的焦点之一。

### eyeonfly.nl 公司简介

【公司全称】eyeonfly.nl

【公司简介】荷兰的一家安防公司，是 eyeonfly 公司科技产品的进口商和中间商，也是 ioimage 公司的系统集成商。

【主营业务】专业提供公共领域及私人领域的安全服务，服务范围包括从小型场所到大型企业全方位规模。

## 一、业务拓展带来的安全挑战

自从 1993 年创立以来，Action Non Food B.V.（以下称“Action”）公司经过了 10 多年迅猛发展，至今已在荷兰全境拥有 150 多家零售连锁店，而且目前仍然以每两周新增一家新店的开业速度持续发展着。随着业务的持续拓展，Action 公司已开始进军比利时市场，预计将有 20 家新店开业。

对于 Action 公司这样的大型零售商来说，为所有零售店进行产品物流配送是一项再重要不过的事情，而 Action 公司位于荷兰北部的配送中心正承担着这项重任。

配送中心每天都有大量的货车进出，要配送的货物通常会在第一天晚上之前清点装上货车，然后等到第二天早上再发货。因此，到了晚上，停放在配送中心里的货车、货物拖挂车，以及车上装载的货物必须要有严格的安全防护措施来保护，不容有失。

随着需要看护的货车和货物拖挂车的数量的增加，Action 公司配送中心的仓库场地正面临着越来越严峻的安全挑战。由于配送中心占地面积广阔、货仓门口数量众多，再加上配送中心内大量的货车、货物拖挂车，以及雇员自己的私家车，这些因素都使得，Action 公司需要寻找一套能够监控配送中心仓库内外多个场所的安全防护系统。

然而，更为重要的是，配送中心只是由车库和货物仓库组成的，配送中心周围既没有设置围栏保护，本身也没有大门可以把守。因此，Action 公司必须寻找这样一种监控系统来保护配送中心：要求它除了能够覆盖配送中心的多个道路入口之外，还需要覆盖路边两侧的开阔区域，因为配送中心之外的车辆或人员是可以通过这些区域进入配送中心的。Action 公司希望找到能够增强整个配送中心整体安全等级，并监控配送中心完整周界的解决方案。

## 二、传统安防监控系统的缺陷

在找到 ioimage 公司的 ioibox 系列智能视觉监控产品之前，Action 公司广阔的配送中心内已经安装了 90 多个摄像机，用于仓库内外的监控，其中一部分摄像机的录像被记录到录像系统（VHS）。然而，从实际使用结果来看，这些录像基本上没有太大的作用，因为无论在什么时候发生偷窃或破坏事故，它们仅仅只能在事故发生之后用于取证、调查和研究，而无法在事发之前进行预警，或在事发之中提供对现场处理有用的信息。

Action 公司的资深安全专家兼安全负责人——Ludo Boon，介绍了这一情况：“我们的视频监控系统覆盖范围严重不足，而且无论是现场实时监控，还是翻看大量的视频录像，都是非常耗时耗力的工作，警卫人员必需整天蹲守在办公桌前看守着监视器。而大多数时候，这些工作都是徒劳的，紧盯屏幕的监控方式效率低下，而且会造成警卫人员的疲劳并导致注意力和警惕性下降。”

在这种情况下，警卫人员实际能注意到的只是所有的视频内容中极少的一部分信息，而寻找和发现安全漏洞的重任只能依赖于安全巡逻。零碎的视频监控加上零散的安全巡逻，这就是配送中心当时所有的安防措施。因此，在这样的形势下，加强安全措施势在必行。“我们不但希望能够捕捉到所有出现在监视器视频上的威胁事件——即使是肉眼难以察觉的信息，而且，我们还必须找到一种能够对所有的视频——而不仅仅是在监视器上显示的视频，进行自动检测的解决方案。”，Ludo Boon 说道。

### 三、升级现有系统，使之具有数字化预警能力

出于不浪费原有监控设备以及投资预算的考虑，Action 公司需要一种不必更换现有的摄像机和基础设施，而直接在原有系统之上升级的解决方案。

于是，Action 公司找到了 eyeonfly.nl——总部位于荷兰的一家安防服务提供商，并委托他们的资深安防专家来精心设计并安装一套能够解决他们所有安全难题的最佳的高科技安全防护解决方案。幸运的是，eyeonfly.nl 同时也是 ioimage 公司产品的系统集成商，而 ioimage 公司的 ioibox 系列智能视觉监控产品，正是他们要找的最佳解决方案。

对于 ioimage 的 ioibox 系列智能视觉监控产品来说，视频是否出现在监视器屏幕上已不再重要，因为它具有自动化的智能视觉监控能力——就如同给摄像机装上了“大脑”一般。ioibox 可以自动识别出视频中出现的威胁，并自主驱动 PTZ 摄像机进行自动跟踪，它把传统的视频监控转化为了智能视觉监控。在安装 ioibox 系列产品之后，Action 公司相当于在整个配送中心里都部署了神勇的哨兵。



图2 准确的事前预警能力、即时的视频确认机制和自动化的 PTZ 跟踪功能

此外，ioibox 还包含了数字视频编码器的功能，可以将模拟视频流转换为 IP 网络 MPEG-4 流媒体，这样警卫人员就可以通过摩托罗拉（Motorola）公司的 Canopy 无线宽带网络设备来远程控制摄像机了。



在给 PTZ 摄像机安装了 ioibox 之后，PTZ 摄像机就具有了自主自动的 PTZ 智能跟踪能力，通过这种能力，可以实现固定摄像机和 PTZ 摄像机之间的接力锁定同步跟踪。无论固定摄像机的视频是否在监视器上显

示，只要在它的监视范围内出现可疑的入侵者，固定摄像机可以将该信息传递给 PTZ 摄像机，此时 PTZ 摄像将会自动跳转到固定摄像机的监视区域，自动锁定目标，并对目标进行自主驱动的自动跟踪过程。只要目标被锁定，无论他移动到哪里，PTZ 摄像机都能对他进行自动跟踪，并且将目标以放大的特写画面形式自动显示到监视器上。

“当我们决定升级目前的安全系统时，有一点是非常重要的，就是系统检测到威胁时必须能够自动记录跟踪过程的录像，并且未来可以很方便的进行后续扩展升级。此外，我们选择 **ioimage** 的另一个重要原因就是：与其它厂商提供的智能视频解决方案相比，**ioimage** 的 **ioibox** 系列产品在提供非常准确的高质量探测的同时，它使用起来还非常简单。”，**Ludo** 接着说道：“我们不希望出现的情形是，当光线、天气或环境等背景发生变化时，我们的员工还要花大量时间对系统进行参数调整。而 **ioibox** 系列产品具有背景自学习、自适应和自调节功能，这正是我们要找的。”

#### 四、全新的更高级别的安全防范系统

对于 **Action** 公司而言，**ioibox** 已经给配送中心的场所安全防范等级上的带来显著变化。“现在，当某个人爬上货车时，你会在第一时间内知道；而在以前，你会对类似这样的情况一无所知——那时，我们仅仅依赖于日常的例行巡逻。”，**Ludo** 说道。

当非法入侵者侵入防区时，**ioimage** 的智能视觉监控系统会立即触发报警。“这套系统的好处在于，报警触发的时候它会自动将相应的视频显示在屏幕上，这样我们立刻可以知道发生了什么事情。如果有人或车在摄像机的监控防区内移动，**ioibox** 会立即通知我们。”，**Ludo** 继续说道。

**Action** 公司为每一个监控场景都专门设定了入侵检测的规则策略。晚上，**Action** 公司的员工离开停车场时不会触发报警，因为 **ioibox** 具有定向入侵检测功能，它们可以忽略从配送中心内往外开出的员工私家车。与此同时，**ioibox** 持续监测着任何从配送中心外进入的人员或车辆，以及任何靠近停泊在停车场的货车和货物拖挂车的人员。由 **ioibox** 组成的安全防御系统，相当于创建了一道具有自动探测威胁能力的隐形虚拟围栏。而有了这道隐形虚拟围栏，当入侵者侵入周界时，警卫人员可以在第一时间得知。

“晚上，每一辆货车都会装满货物，等待着第二天发货。”，**Ludo** 说道：“在货车发货前的这段时间内，随时可能有入侵者闯入配送中心。而有了 **ioimage** 的智能视觉监控产品，我们可以在他们到达货车或站台之前就发现情况，从而掌握主动权。”

在未来两年里，**Action** 公司预计将给配送中心的仓库区新增 40 个监控点，覆盖新建仓库的整个库区。“我们期待持续地改善安全状况”，**Ludo** 总结道：“**Action** 公司的业务正在快速拓展，而随着 **Action** 公司的发展，我们将引进更

多的 ioibox 和 ioicam，通过这样的先进技术来全面加强我们的安全状况，使我们捕捉非法入侵者的工作更加高效。”